



"Niet macht is belangrijk, maar kracht"

Monique Wösten is directeur van Het Buitenschoolse Net en Kidsintown, twee instellingen voor kinderopvang die vanuit Oss opereren. Ze vallen op door hun sociocratische organisatievorm. "Mijn passie zit bij kinderen."

Wat is uw huidige gemoedstoestand?

"Ik heb het prima naar mijn zin bij Het Buitenschoolse Net. Onze sector heeft door de recessie en bezuinigingen een lastige tijd achter de rug, maar is nu weer volop in ontwikkeling. Wij hebben altijd vastgehouden aan onze kernwaarden. Dat hoor je te doen, vind ik, zowel in tegenspoed als voorspoed. Onze medewerkers hebben de focus op kwaliteit en kleinschaligheid weten te houden, terwijl de klant toch vooral op prijs selecteert. Het is best spannend om met minder budget dezelfde kwaliteit te bieden, maar we hebben dat voor elkaar gekregen. Die policy betaalt zich uit, want de vraag neemt weer behoorlijk toe. Daar ben ik trots op."

Hebt u bewust gekozen voor een baan in de zorg- en welzijnssector?

"Ik vind de mens heel belangrijk en wil me daar ook voor inzetten, maar ik kom van oorsprong uit de microbiologie. Toen ik in het laboratorium bezig was, dacht ik echter: dit werk zie ik me niet mijn hele leven doen. Ik miste het menselijk aspect. Vervolgens ben ik vijf jaar ouderwerker geweest. Het bleek me echter dat mijn affiniteit niet bij deze doelgroep ligt. Ik had veel meer interesse voor het jonge individu."

Mijn passie zit bij kinderen. Ik wil hen een fantastische kindertijd bezorgen. Elk kind moet later terug kunnen kijken op een jeugd waarin ze door ontmoetingen met anderen vaardigheden hebben aangeleerd en zich spelenderwijs hebben kunnen ontplooiën. En dat met mensen die hen daarin bevlogen en enthousiast ondersteunen. Als je consequent vasthoudt aan waar je in gelooft, slaat de vonk meestal wel over. Heel veel van onze kinderen blijven ook als ze wat ouder worden naar onze opvang komen. 35% is negen jaar en ouder, en tien

procent blijft zelfs tot aan de middelbare school bij ons. Wij merken dat ze dat ontzettend veel plezier doen. Dat we veel tijd steken in kinderpaticipatie zal daar niet vreemd aan zijn."

Wat vindt u de aantrekkelijkste aspecten in uw huidige baan, waaraan heeft u een hekel?

"Wat ik heel goed vind van Het Buitenschoolse Net is dat we via een sociocratisch bedrijfsmodel werken. Toen wij als organisatie een OR moesten instellen, merkte ik dat die vorm van medezeggenschap minder goed paste bij ons. Je moet in een instelling geen kampen hebben want dat werkt altijd een zeker machtsdenken in de hand. Sociocratie gaat uit van gezamenlijkheid, je neemt een besluit dat recht doet aan ieders mening en waar iedereen het mee eens is. Of nu de financiën, de visie op de markt of de inhoud en kwaliteit van onze kinderopvang aan de orde zijn, met een sociocratische aanpak heb je niet de behoefte om te winnen, maar om op constructieve wijze te overtuigen."

Je handelt niet vanuit de macht of een slachtofferrol, maar gaat uit van je eigen kracht en die van je organisatie. Dat vraagt van mensen dat ze zich kwetsbaar durven op te stellen. Als je het niet met elkaar eens bent is dat ook OK, maar je discuteert erover met zijn allen en zorgt ervoor dat het geen conflict wordt. In het voortraject kost deze werkwijze wat meer tijd aan overleg en afstemming, maar in de vervolgstappen van het proces win je dat ruimschoots terug. Voor onze organisatie werkt deze formule heel goed. Zelfs onze kinderraad is sociocratisch! Ik heb er een hekel aan te moeten overleggen met personen of instellingen die puur vanuit de eigen macht redeneren. Het is zo makkelijk

om te roepen: ik ben de grootste, ik ben de belangrijkste. Ik vind het helemaal niks. Ik geloof niet in macht. Niet macht is belangrijk, maar kracht!"

Welke eigenschappen waardeert u het meest bij uw medewerkers, aan welke eigenschappen ergert u zich?

"Creativiteit en zorgvuldigheid vind ik belangrijke capaciteiten bij personeel. Dat zijn voorwaarden als je net als onze instelling innovatief maatschappelijk wilt ondernemen en naar nieuwe wegen probeert te zoeken. Ik vind het ook prettig om te werken met mensen bij wie het glas altijd halfvol is in plaats van halfleeg. Met negativisme kan ik niet uit de voeten. Wij selecteren onze medewerkers op hun bereidheid om in een sociocratische setting te werken. Als je daar niet onvoorwaardelijk achter staat, past het niet."

Als u de vrije hand zou hebben, wat zou u veranderen in de zorg- en welzijnssector?

"De sector moet meer insteken op het benutten van elkaars krachten in de vorm van verbreding en samenwerking met de omgeving. Dat leidt tot betere resultaten en werkprocessen en betere relaties tussen mensen. Als je daarnaast tevens dichterbij de leefwereld van mensen weet te komen, kun je elkaar beter helpen en betere zorg, welzijn en ondersteuning bieden. En ik maak me zorgen over de vele vluchtelingen. Hoe krijgen we dat allemaal goed georganiseerd? Ook hier zou de gezamenlijkheid op basis van kracht kunnen helpen, het besef dat de eigen winkel even niet zo belangrijk is."